

Số: /SXD-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2025

V/v đơn đốc thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến

Kính gửi: Các phòng thuộc Sở

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Giám đốc Sở về việc thực hiện Công văn số 7289/VP-TTPVHCC ngày 24/9/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đơn đốc thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Sở Xây dựng yêu cầu các phòng thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện đầy đủ, đúng quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Trong đó, đặc biệt lưu ý cập nhật đầy đủ, chính xác các file kết quả điện tử giải quyết TTHC (file pdf) trên Hệ thống ngay khi có kết quả giải quyết TTHC; không để tồn đọng, bỏ sót hoặc chậm trễ trong cập nhật dữ liệu (*Lưu ý việc cập nhật kết quả phải gắn vào đúng mục Upload kết quả*).

Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu UBND tỉnh giao¹.

2. Giao các phòng thường xuyên tự kiểm tra, rà soát việc triển khai thực hiện tại đơn vị, kịp thời tổng hợp, phản ánh các khó khăn, vướng mắc phát sinh về Văn phòng Sở để báo cáo Giám đốc Sở xem xét giải quyết.

3. Các công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên phối hợp với phòng chuyên môn thuộc Sở rà soát, đơn đốc kịp thời các hồ sơ đến hạn đảm bảo tiến độ thời gian theo yêu cầu.

Sở Xây dựng đề nghị các phòng thuộc Sở quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trần Thành

¹ về tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 và Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh