

**KẾ HOẠCH**  
**Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo**  
**TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Xây dựng.**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh về Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn,

Sở Xây dựng, xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 như sau:

**I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

Áp dụng Hệ thống quản lý chất theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ công chức, viên chức và người lao động tại các phòng xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả. Giúp Lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác, góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cơ quan.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 71/KH-UBND của UBND tỉnh, nhằm chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 (Đối với những quy trình chưa chuyển đổi để đạt 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng được xây dựng quy trình giải quyết theo TCVN ISO 9001:2015).

**2. Yêu cầu:**

- Trong năm Quý I-2019, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng được xây dựng quy trình giải quyết theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

## II- NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN:

<b>S T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng của Sở, phòng chuyên môn năm 2019	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Ban chỉ đạo ISO của Sở	Quý I
2	Bồi dưỡng thêm kiến thức về công tác ISO 9001-2015	BCĐ ISO Sở	Sở KH-CN, Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý II
2	- Cập nhật các văn bản quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ của các phòng - Chỉnh sửa lại nội dung của quy trình và xây dựng mới quy trình (nếu có).	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Ban chỉ đạo ISO của Sở	Thường xuyên
3	Tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở	Ban chỉ đạo ISO của Sở	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý III
4	Bổ sung cập file, văn phòng phẩm	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Thường xuyên
5	Đánh giá giám sát theo quy định.	Ban chỉ đạo ISO của Sở	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Theo lịch thông báo

## III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

<b>Stt</b>	<b>Nội dung chi</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Thành tiền (đồng)</b>	<b>Ghi chú</b>
1.	Văn phòng phẩm phục vụ hoạt động duy trì, cải tiến hệ thống QLCL			12.000.000	Gồm: Tủ, cập nhật tài liệu
2.	Chuyển đổi quy trình từ TCVN 9001:2008 lên TCVN 9001:2015	Quy trình	37	74.000.000	Dự kiến mỗi quy trình 2.000.000

3.	Bồi dưỡng kiến thức ISO	Ngày	01	2.000.000	
<b>Tổng cộng</b>				<b>88.000.000</b>	

*Bằng chữ: Tám mươi tám triệu đồng chẵn*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Thường trực Ban chỉ đạo ISO:**

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Ban Chỉ đạo ISO của tỉnh và các tổ chức có liên quan kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

#### **2. Các phòng chuyên môn:**

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cơ quan.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; Chịu trách nhiệm về hiệu lực hiệu quả, của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan.

Trên đây là kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Xây dựng Lạng Sơn năm 2019. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, gửi đề xuất về Ban ISO của Sở để cùng xem xét, điều chỉnh cho phù hợp ./.

#### **Nơi nhận:**

- BCD ISO của tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VP, Thư ký ISO, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Duy Đông**