

Số: /SXD-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số hạnh phúc của người dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026 - 2030

Kính gửi: Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 20/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về nâng cao Chỉ số hạnh phúc của người dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026 - 2030; nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm của ngành Xây dựng trong nâng cao chất lượng cuộc sống, môi trường sống, chất lượng phục vụ Nhân dân và cải thiện mức độ hài lòng của người dân, Sở Xây dựng yêu cầu các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

### **1. Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt**

- Các phòng, ban, đơn vị tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ gắn với mục tiêu nâng cao Chỉ số hạnh phúc của người dân.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân; xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết, thân thiện, tích cực; thực hiện hiệu quả phong trào xây dựng “Cơ quan hạnh phúc”.

- Tăng cường thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hạ tầng kỹ thuật đô thị, giao thông, nhà ở, cấp thoát nước, vệ sinh môi trường; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xây dựng và giao thông; góp phần cải thiện điều kiện sống, môi trường sống của người dân trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nhiệm vụ cụ thể**

#### **2.1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì tham mưu theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện tại các phòng, ban, đơn vị.

- Tham mưu đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; thực hiện văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, đăng tải nội dung liên quan trên Trang thông tin điện tử của Sở.

## 2.2. Phòng Quản lý hạ tầng xây dựng và giao thông

- Chủ trì tham mưu thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hạ tầng kỹ thuật, giao thông, cấp nước, thoát nước, chiếu sáng đô thị, vệ sinh môi trường.

- Tham mưu triển khai các giải pháp bảo đảm trật tự an toàn giao thông; nâng cao chất lượng hạ tầng giao thông phục vụ dân sinh.

- Phối hợp rà soát, đề xuất các giải pháp cải thiện môi trường sống, phát triển không gian xanh, hạ tầng kỹ thuật đô thị.

## 2.3. Phòng Quản lý xây dựng

- Tham mưu nâng cao chất lượng quản lý hoạt động đầu tư xây dựng; tăng cường kiểm tra chất lượng công trình xây dựng.

- Hướng dẫn thực hiện các quy chuẩn, tiêu chuẩn về công trình xây dựng bảo đảm an toàn, thuận tiện, thân thiện với người dân.

## 2.4. Phòng Quy hoạch - Kiến trúc và phát triển đô thị

- Tham mưu nâng cao chất lượng quy hoạch xây dựng, phát triển đô thị đồng bộ, hiện đại, phù hợp định hướng phát triển bền vững.

- Chú trọng tham mưu phát triển không gian công cộng, cảnh quan đô thị, cây xanh, khu sinh hoạt cộng đồng góp phần nâng cao chất lượng sống của người dân.

## 2.5. Phòng Quản lý nhà thị trường bất động sản và vật liệu xây dựng

- Tham mưu triển khai các chính sách về nhà ở xã hội, nhà ở cho người có thu nhập thấp và các đối tượng chính sách theo quy định.

- Theo dõi, tham mưu nâng cao chất lượng quản lý, phát triển nhà ở, góp phần cải thiện điều kiện sinh hoạt của người dân.

## 2.6. Phòng Vận tải và An toàn giao thông; Trạm Quản lý vận tải cửa khẩu

- Tăng cường công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông, nâng cao chất lượng hoạt động vận tải phục vụ Nhân dân.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các quy định về vận tải, bảo đảm an toàn giao thông, văn minh trong hoạt động vận tải.

## 2.7. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung liên quan; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

## 3. Tổ chức thực hiện

Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên; chủ động lồng ghép với chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của đơn vị.

*(Gửi kèm Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 20/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh để các phòng, ban, đơn vị nghiên cứu, triển khai thực hiện).*

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Sở Xây dựng (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, xem xét chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(BHN)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Vương**