

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>  Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
		Ngày ban hành: 21/9/2021

**MỤC LỤC**

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ và tên	Nông Văn Chấn	Trịnh Thị Thủy	Nguyễn Sỹ Tân
Chữ ký		 	
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng HTKT&VLXD	Giám đốc



<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
	Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Ngày ban hành: 21/9/2021

### 1. MỤC ĐÍCH:

Quy định trình tự giải quyết thủ tục hành chính cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản do bị mất, bị rách, bị cháy, bị hủy hoại do thiên tai hoặc lý do bất khả kháng, hết hạn (hoặc gần hết hạn) và cách thức phối hợp giữa các bộ phận của Sở với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định của nhà nước và đáp ứng nhanh nhất yêu cầu của công dân.

### 2. PHẠM VI

Áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân có nhu cầu trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

### 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN:

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.8.

### 4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT:

- UBND tỉnh: Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn.
- CC BPTNVTKQ: Công chức Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.
- BPTNVTKQ: Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.
- Phòng HTKT&VLXD: Phòng Hạ tầng kỹ thuật và Vật liệu xây dựng.
- TC&CN: Tổ chức và cá nhân.

### 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH:

<b>5.1</b>	<b>Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính</b>		
<b>5.2</b>	<b>Thành phần hồ sơ</b>	<b>Bản chính</b>	<b>Bản sao</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Đơn đăng ký dự thi có dán ảnh màu cỡ 4x6cm chụp trong thời gian 06 tháng tính đến ngày đăng ký dự thi;</li> <li>- 01 Bản sao có chứng thực Giấy chứng minh nhân dân đối với người Việt Nam hoặc hộ chiếu đối với người nước ngoài (hoặc bản sao có bản chính để đối chiếu);</li> <li>- 01 Bản sao có chứng thực Giấy chứng nhận đã hoàn thành khóa học về đào tạo bồi dưỡng kiến thức hành nghề môi giới bất động sản (nếu có);</li> <li>- Bản sao có chứng thực bằng tốt nghiệp từ Trung học phổ thông (hoặc tương đương) trở lên;</li> <li>- 02 ảnh màu cỡ 4x6cm chụp trong thời gian 06 tháng tính đến ngày đăng ký dự thi, 02 phong bì có dán tem ghi rõ họ tên, số điện thoại, địa chỉ người nhận;</li> <li>- Bản sao và bản dịch có chứng thực chứng chỉ do nước ngoài cấp (đối với người nước ngoài và người Việt Nam có chứng chỉ hành nghề môi giới BĐS do nước ngoài cấp đang còn giá trị);</li> </ul>		

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SON</b>	<b>QUY TRÌNH</b>  Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
		Ngày ban hành: 21/9/2021

	- Kết quả bài thi sát hạch cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản với phần kiến thức cơ sở đạt từ 70 điểm trở lên (thang điểm 100); phần kiến thức chuyên môn đạt từ 70 điểm trở lên (thang điểm 100).			
<b>5.3</b>	<b>Số lượng hồ sơ</b>			
	01 bộ			
<b>5.4</b>	<b>Thời gian xử lý</b>			
	04 ngày làm việc.			
<b>5.5</b>	<b>Nơi nhận và trả kết quả</b>			
	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn (Đường Dã Tượng, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn).			
<b>5.6</b>	<b>Lệ phí, phí</b>			
	Không			
<b>5.7</b>	<b>Quy trình xử lý công việc</b>			
<b>TT</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Biểu mẫu /kết quả</b>
<b>Bước 1</b>	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho lãnh đạo Sở.	Công chức một cửa Sở Xây dựng tại TTPVHCC/NVBD	(0,5 ngày)	- Theo mẫu số 1; - Theo mẫu số 2; - Theo mẫu số 3; - Theo mẫu số 4; - Theo mẫu số 5.
<b>Bước 2</b>	Giao nhiệm vụ cho phòng HTKT&VLXD	Lãnh đạo Sở Xây dựng	(0,5 ngày)	
<b>Bước 3</b>	Phân công xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng HTKT&VLXD	(0,5 ngày)	
<b>Bước 4</b>	Thẩm định hồ sơ: - Trường hợp hồ sơ không đáp ứng yêu cầu, soạn thảo văn bản thông báo cho cá nhân trong thời hạn không quá 0,5 ngày kể từ ngày chuyên viên được giao nhiệm vụ, nêu rõ lý do.	Chuyên viên Phòng HTKT&VLXD	4,5 ngày	

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
	Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Ngày ban hành: 21/9/2021

	- Trường hợp hồ sơ cần giải trình và bổ sung thêm, soạn thảo văn bản thông báo cho cá nhân trong thời hạn không quá 01 ngày kể từ ngày chuyên viên được giao nhiệm vụ. - Hồ sơ đáp ứng yêu cầu, dự thảo chứng chỉ.			
<b>Bước 5</b>	Xem xét văn bản xử lý, trình Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng HTKT&VLXD	1,5 ngày	
<b>Bước 6</b>	Duyệt hồ sơ, ký văn bản xử lý - Nếu đồng ý: Ký duyệt; - Nếu không đồng ý: Chuyển lại Lãnh đạo Phòng	Lãnh đạo Sở	1,5 ngày	
<b>Bước 7</b>	Phát hành văn bản, chuyển hồ sơ, văn bản	Văn thư Sở	0,5 ngày	
<b>Bước 8</b>	Trả kết quả giải quyết TTHC; Thống kê, theo dõi.	UBND tỉnh	0,5 ngày	
<b>Tổng</b>			10 ngày làm việc	
	<b>Cơ sở pháp lý</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật kinh doanh bất động sản ngày 25/11/2014.</li> <li>- Nghị định số 76/2015/NĐ-CP ngày 10/9/2015 về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật kinh doanh bất động sản.</li> <li>- Thông tư số 11/2015/TT-BXD ngày 30/12/2015 của Bộ Xây dựng Quy định việc cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản; hướng dẫn việc đào tạo, bồi dưỡng kiến thức hành nghề môi giới bất động sản, điều hành sàn giao dịch bất động sản; quy định việc thành lập và tổ chức hoạt động của sàn giao dịch bất động sản.</li> <li>- Thông tư số 28/2016/TT-BXD ngày 15/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung một số quy định của Thông tư số 11/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 quy định về việc cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản.</li> </ul>			

## 6. BIỂU MẪU

TT	Mã số (Nếu có)	Tên Biểu mẫu
1	Mẫu số 01	Mẫu phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ
2	Mẫu số 02	Mẫu số theo dõi hồ sơ
3	Mẫu số 03	Mẫu giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả
4	Mẫu số 04	Mẫu phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ
5	Mẫu số 05	Mẫu đơn đề nghị cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản

## 7. HỒ SƠ LƯU

- Hồ sơ lưu: Thành phần hồ sơ lưu theo quy định.

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SON</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
	Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Ngày ban hành: 21/9/2021

- Hồ sơ lưu được lưu tại Phòng HTKT&VLXD trước khi triển khai lưu tại Sở Xây dựng theo quy định bao gồm:

TT	Thành phần hồ sơ	Mẫu/ Nội dung quy định	Số lượng	Ghi chú
	<p>Các mẫu 01, 02, 03, 04 được lưu tại bộ phận “một cửa”, mẫu 05 và hồ sơ công việc được lưu lại phòng chuyên môn theo thời gian quy định. Sau khi hết hạn, chuyển hồ sơ xuống đơn vị lưu trữ của cơ quan và lưu trữ theo quy định hiện hành.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Đơn đăng ký dự thi có dán ảnh mẫu cỡ 4x6cm chụp trong thời gian 06 tháng tính đến ngày đăng ký dự thi;</li> <li>- 01 Bản sao có chứng thực Giấy chứng minh nhân dân đối với người Việt Nam hoặc hộ chiếu đối với người nước ngoài (hoặc bản sao có bản chính để đối chiếu);</li> <li>- 01 Bản sao có chứng thực Giấy chứng nhận đã hoàn thành khóa học về đào tạo bồi dưỡng kiến thức hành nghề môi giới bất động sản (nếu có);</li> <li>- Bản sao có chứng thực bằng tốt nghiệp từ Trung học phổ thông (hoặc tương đương) trở lên;</li> <li>- 02 ảnh mẫu cỡ 4x6cm chụp trong thời gian 06 tháng tính đến ngày đăng ký dự thi, 02 phong bì có dán tem ghi rõ họ tên, số điện thoại, địa chỉ người nhận;</li> <li>- Bản sao và bản dịch có chứng thực chứng chỉ do nước ngoài cấp (đối với người nước ngoài và người Việt Nam có chứng chỉ hành nghề môi giới BĐS do nước ngoài cấp đang còn giá trị);</li> <li>- Kết quả bài thi sát hạch cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản với phần kiến thức cơ sở đạt từ 70 điểm trở lên (thang điểm 100); phần kiến thức chuyên môn đạt từ 70 điểm trở lên (thang điểm 100).</li> </ul>			

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>  Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
		Ngày ban hành: 21/9/2021

Mẫu số 01

**UBND TỈNH LẠNG SƠN**  
**SỞ XÂY DỰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:..... /HDHS

Lạng Sơn, ngày ..... tháng ..... năm.....

**PHIẾU HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN HỒ SƠ**

Hồ sơ của:.....

Nội dung yêu cầu giải quyết:

.....

Địa chỉ:.....

Số điện thoại..... Email:.....

Yêu cầu hoàn thiện hồ sơ gồm những nội dung sau:

1.....

2.....

3.....

4.....

.....

.....

.....

Trong quá trình hoàn thiện hồ sơ nếu có vướng mắc, ông (bà) liên hệ với ..... số điện thoại..... để được hướng dẫn./.

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN**

(Ký và ghi rõ họ tên)





<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
	Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Ngày ban hành: 21/9/2021

**Mẫu số 03**

**UBND TỈNH LẠNG SƠN  
SỞ XÂY DỰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:...../TNHS

Lạng Sơn, ngày ..... tháng ..... năm.....

**GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**

**Mã hồ sơ:.....**

(Liên: Lưu/giao khách hàng)

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:.....

Tiếp nhận hồ sơ của:.....

Địa chỉ: .....

Số điện thoại: ..... Email:.....

Nội dung yêu cầu giải quyết:.....

1. Thành phần hồ sơ nộp gồm:

1.....

2.....

3.....

4.....

.....

.....

2. Số lượng hồ sơ:.....(bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là:.....ngày

4. Thời gian nhận hồ sơ: ....giờ.... phút, ngày ... tháng ... năm....

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ:.... giờ.... phút, ngày.....tháng.....năm....

6. Đăng ký nhận kết quả tại:.....

Vào Số theo dõi hồ sơ, Quyền số:..... Số thứ tự.....

**NGƯỜI NỘP HỒ SƠ**

(Ký và ghi rõ họ tên)

**NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ**

(Ký và ghi rõ họ tên)

**Ghi chú:**

- Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả được lập thành 2 liên; một liên chuyển kèm theo Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ và được lưu tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; một liên giao cho cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ;

- Cá nhân, tổ chức có thể đăng ký nhận kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc tại nhà (trụ sở tổ chức) qua dịch vụ bưu chính.

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>  Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
		Ngày ban hành: 21/9/2021

Mẫu số 04

**UBND TỈNH LẠNG SƠN**  
**SỞ XÂY DỰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:...../KSGQHS

Lạng Sơn, ngày ..... tháng ..... năm.....

**PHIẾU KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ**

Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số: .....

(Chuyên kèm theo Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ này)

Cơ quan (bộ phận) giải quyết hồ sơ:.....

Cơ quan phối hợp giải quyết hồ sơ:.....

TÊN CƠ QUAN	THỜI GIAN GIAO, NHẬN HỒ SƠ	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ (Trước hạn/đúng hạn/quá hạn)	GHI CHÚ
1. Giao: Bộ phận TN&TKQ	...giờ...phút, ngày ... tháng ... năm.... <b>Người giao</b>	<b>Người nhận</b>	
2. Nhận:.....	(Ký và ghi rõ họ tên)	(Ký và ghi rõ họ tên)	
1. Giao:.....	...giờ...phút, ngày ... tháng ... năm.... <b>Người giao</b>	<b>Người nhận</b>	
2. Nhận: .....	(Ký và ghi rõ họ tên)	(Ký và ghi rõ họ tên)	
1. Giao: .....	...giờ...phút, ngày ... tháng ... năm.... <b>Người giao</b>	<b>Người nhận</b>	
2. Nhận: .....	(Ký và ghi rõ họ tên)	(Ký và ghi rõ họ tên)	
1. Giao:.....	...giờ...phút, ngày ... tháng ... năm.... <b>Người giao</b>	<b>Người nhận</b>	
2. Nhận: Bộ phận TN&TKQ	(Ký và ghi rõ họ tên)	(Ký và ghi rõ họ tên)	

**Ghi chú:**

- Trường hợp hồ sơ được chuyển qua dịch vụ bưu chính thì thời gian giao, nhận hồ sơ và việc ký nhận thể hiện trong hóa đơn của cơ quan Bưu chính;

- Kết quả giải quyết hồ sơ do bên nhận ghi khi nhận bàn giao hồ sơ.

<b>SỞ XÂY DỰNG TỈNH LẠNG SƠN</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-HTKT&VLXD-39
	Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Ngày ban hành: 21/9/2021

**Mẫu số 05**

**PHỤ LỤC I**

*(Thông tư số 11/2015/TT-BXD ngày 30/12/2015 của Bộ Xây dựng)*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

(Ảnh  
4x6)

*Ngày ... tháng ... năm ...*

**ĐĂNG KÝ DỰ THI SÁT HẠCH CẤP CHỨNG CHỈ HÀNH NGHỀ MÔI GIỚI BẤT ĐỘNG SẢN**

**Kính gửi:** Cơ quan cấp chứng chỉ

1. Họ và tên:
  2. Ngày, tháng, năm sinh:
  3. Nơi sinh:
  4. Quốc tịch:
  5. Số chứng minh thư (hoặc hộ chiếu):
  6. Địa chỉ thường trú:
  7. Điện thoại liên hệ:
  8. Trình độ chuyên môn:
- Văn bằng, chứng chỉ đã được cấp; (tốt nghiệp Trung học phổ thông trở lên)

.....  
Tôi xin đăng ký dự thi sát hạch để được cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản.

**Người làm đơn**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*