

Số: /BC-SXD

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính;  
cải cách thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông  
trong giải quyết thủ tục hành chính quý II năm 2020**

Thực hiện Công văn số 2340/VP-TTPVHCC ngày 12/6/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và báo cáo công tác KSTTHC quý II năm 2020. Qua quá trình thực hiện, Sở Xây dựng báo cáo kết quả như sau:

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

#### **1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện**

Thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra của năm và các văn bản triển khai của UBND tỉnh, đơn vị đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của cấp trên đến tất cả các phòng, đơn vị thuộc Sở về thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại văn bản số 02/KH-SXD ngày 07/01/2020 về Hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020, Kế hoạch số 28/KH-SXD ngày 03/3/2020 về rà soát TTHC năm 2020.

#### **2. Công tác đôn đốc, tổ chức thực hiện**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Xây dựng và Chương trình công tác năm của UBND tỉnh, Lãnh đạo Sở luôn quan tâm, chỉ đạo sát sao và thực hiện nghiêm túc, đúng quy định trong việc thực hiện kiểm soát TTHC. Sở Xây dựng đã tập trung chỉ đạo nghiên cứu Luật và các văn bản quy phạm pháp luật mới của các Bộ, Ngành trung ương nhằm thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC.

Lãnh đạo Sở đều có những chỉ đạo quyết liệt về đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo tinh thần của Chính phủ, Bộ Xây dựng, UBND tỉnh; Giao Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ theo kế hoạch đã được ban hành.

### **3. Công tác tổ chức, bố trí cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC**

Thực hiện Công văn số 2013/VP-TTPVHCC ngày 25/5/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc đề nghị lựa chọn, cử công chức kiện toàn đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cấp tỉnh. Sở Xây dựng đã có văn bản số 690/SXD-VP ngày 29/5/2020 về việc thay đổi công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại Sở Xây dựng năm 2020, trong đó đơn vị đã cử 02 đồng chí là công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

### **4. Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC**

Việc sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện theo Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc quy định mức chi đối với các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

## **II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC, CẢI CÁCH TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC**

### **1. Đánh giá tác động quy định về TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL và dự thảo VBQPPL**

Các thủ tục hành chính của Sở Xây dựng được thực hiện theo hướng dẫn, quy định của Bộ Xây dựng. Sở Xây dựng không tham mưu cho UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào có quy định về thủ tục hành chính. Vì vậy Sở Xây dựng không thực hiện việc đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính.

### **2. Công bố, công khai TTHC**

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Đơn vị đã và vẫn duy trì chế độ niêm yết công khai đúng TTHC bằng bản giấy theo quy định tại Trung tâm phục vụ hành chính công của Tỉnh, ngoài ra các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở còn được đăng tải trên Website Sở Xây dựng tại địa chỉ: <http://soxd.langson.gov.vn>, đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

Hiện nay, đơn vị đang thực hiện chỉnh sửa dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ theo văn bản thẩm định của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại công văn số 2419/VP-TTPVHCC ngày 19/6/2020.

### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC; tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích**

3.1. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 36 TTHC; trong đó:

- Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa: 36 TTHC.
- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích:
  - + Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ qua BCCI: 27 thủ tục hành chính.
  - + Danh mục TTHC đưa ra trả kết quả qua BCCI: 12 thủ tục hành chính.
  - + Danh mục TTHC đưa ra tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI: 12 thủ tục hành chính.
- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến: 28 TTHC. Trong đó có 17 TTHC mức độ 3, 11 TTHC mức độ 4.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC quý II năm 2020:

Từ ngày 16/3/2020 đến hết ngày 15/6/2020

Tiếp nhận 196 hồ sơ TTHC, đã giải quyết 76 hồ sơ TTHC (trả đúng hạn 71 hồ sơ TTHC, trả quá hạn 05 hồ sơ TTHC); đang giải quyết 120 hồ sơ TTHC (chưa đến hạn 120 hồ sơ TTHC, quá hạn 0 hồ sơ TTHC).

Trong đó:

- Số lượng hồ sơ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa: 145 hồ sơ TTHC.
- Số lượng hồ sơ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 51 hồ sơ TTHC.
- Số lượng hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích: 0 hồ sơ TTHC.
- Số lượng hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến: 0 hồ sơ TTHC.

*(Có biểu mẫu 06b kèm theo)*

#### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thực hiện quy định về xin lỗi đối với TTHC có thời gian trả quá hạn**

Thực hiện theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 05/05/2014 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân tại Sở Xây dựng cơ bản đảm bảo, không có các hành vi tiêu cực, gây nhiễu nhiễu cho người dân, doanh nghiệp do đó không có đơn thư phản ánh, kiến nghị đến cơ quan đối với các TTHC được ban hành.

Sở Xây dựng đã thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và đăng tải trên Trang thông tin điện tử

của Sở Xây dựng. Định kỳ báo cáo nội dung về tình hình và kết quả thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong báo cáo công tác kiểm soát TTHC gửi Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp theo quy định.

### **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 28/02/2020 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2020, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch số 28/KH-SXD ngày 03/3/2020 về rà soát TTHC năm 2020.

Căn cứ theo Kế hoạch đề ra, đơn vị đang thực hiện rà soát, đánh giá TTHC thực hiện theo hướng dẫn tại khoản 2 Điều 24 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; sử dụng biểu mẫu rà soát, đánh giá và hướng dẫn trả lời tại Phụ lục VII ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; Thực hiện rà soát đề đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC.

### **6. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC**

Các hình thức truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện tại đơn vị:

- Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo tổ chức các cuộc họp phổ biến kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở Xây dựng và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

- Chuyển tài liệu qua mạng Ioffice của Sở để các phòng chuyên môn và công chức trực tiếp thực hiện đều nắm bắt thông tin giúp giải quyết kịp thời công việc;

Kết quả đạt được qua việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC:

- Nêu rõ được mục đích, yêu cầu, nội dung của nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC. Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức Sở và các đơn vị, tổ chức liên quan thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

### **7. Việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC**

Thực hiện Công văn số 1325/VP-KSTT ngày 06/4/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đề nghị rà soát, đề xuất bổ sung hoặc bãi bỏ danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả vào buổi sáng ngày thứ Bảy.

Sở Xây dựng đã có văn bản số 514/SXD-VP ngày 23/4/2020 về việc rà soát, đề xuất bãi bỏ danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả vào buổi sáng ngày thứ Bảy. Trên cơ sở danh mục TTHC ban hành kèm theo Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 10/6/2019 của UBND tỉnh V/v tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ Bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Lạng Sơn. Sở Xây dựng đã tiến hành rà soát, lựa chọn 10 TTHC để đề xuất bãi bỏ danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả vào buổi sáng ngày thứ Bảy.

### **8. Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính một cách kịp thời, hiệu quả. Đồng thời in Phiếu đánh giá theo Mẫu quy định đặt tại bàn viết hồ sơ dành cho tổ chức, cá nhân, trên bàn làm việc của công chức, bàn tiếp đón và bàn trả kết quả tại Bộ phận Một cửa; phát cho tổ chức, cá nhân kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện việc đánh giá khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính và bỏ Phiếu đánh giá vào vị trí thu phiếu tập trung.

Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan có thẩm quyền được công khai tại Sở và trên trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính. Đây là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, phòng chuyên môn tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; xác định trách nhiệm của công chức, phòng chuyên môn tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật công chức.

### **9. Tình hình, kết quả tổ chức thực hiện TTHC theo cơ chế 4 tại chỗ**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Công văn số 3054/VP-KSTT ngày 26/7/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế 4 tại chỗ và tình hình thực tế trong giải quyết TTHC, Sở Xây dựng đã rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và không đề xuất TTHC để đưa ra thực hiện “4 tại chỗ” tại Bộ phận Một cửa.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC tại Sở trong quý II năm 2020 đã được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện bám sát kế hoạch đề ra.

Công tác rà soát TTHC đang được triển khai thực hiện theo kế hoạch, để tạo môi trường thuận lợi, minh bạch, giảm bớt khó khăn, phiền hà cho nhân dân, doanh nghiệp, góp phần tích cực chống quan liêu, tham nhũng.

Việc phát hiện các vướng mắc, bất cập về TTHC và chủ động kiến nghị phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải tiến TTHC của Sở chưa mang tính chủ động, trong khi công chức được bố trí giải quyết công việc trên của Sở hạn chế, khối lượng công việc chuyên môn nhiều.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, tham mưu trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng chính phủ, các Bộ, ngành trung ương đối với những quy định hành chính không còn phù hợp, thiếu đồng bộ, dễ nảy sinh tiêu cực và gây phiền hà trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức tham gia.

2. Tiếp tục thực hiện Đề án Cải cách TTHC của Sở giai đoạn 2017-2020; Thực hiện rà soát Thủ tục hành chính theo kế hoạch đề ra nhằm đảm bảo thời gian đã quy định.

3. Tiếp tục đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

#### **V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. UBND tỉnh tổ chức thường xuyên các lớp tập huấn nhằm thống nhất cách hiểu, cách làm trong triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Đồng thời hướng dẫn về quy trình, cách thức, trang bị cho học viên các kỹ năng cần thiết của nghiệp vụ kiểm soát TTHC như: đánh giá tác động, rà soát TTHC; thống kê, công khai TTHC; xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

2. Tổ chức nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đảm bảo việc tra cứu các TTHC dễ dàng, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức có liên quan thực hiện.

Sở Xây dựng trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM;
- Lưu: VP, VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Sỹ Tân**

## CÁC PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SXD, ngày /6/2020 của Sở Xây dựng)

**Biểu số 03b/VPCP/KSTT**

**SỐ TTHC, VBQPPL ĐƯỢC CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TẠI ĐỊA ĐƠN VỊ BÁO CÁO: Sở Xây dựng  
PHƯƠNG NĂM 2020**

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

*Đơn vị tính: TTHC, văn bản*

STT	Đơn vị thực hiện	Công bố danh mục TTHC			Số lượng quyết định công bố TTHC đã ban hành	Số VBQPPL, TTHC được công bố					Số VBQPPL, TTHC đã được công khai/không công khai			
		Số lượng quyết định công bố danh mục TTHC	Số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương	Số lượng TTHC đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin trên CSDLQG		Số VBQPPL	Số TTHC				VBQPPL		TTHC	
							Tổng số	Chia ra			Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)	Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)
								Số TTHC quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC hủy bỏ, bãi bỏ				
A				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	Sở Xây dựng				3		36	36					36	

Biểu số 06b/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH TẠI SỞ XÂY DỰNG NĂM 2019  
(Từ ngày 16/3/2020 đến ngày 15/6/2020)

Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng

Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực thẩm định DA	57	0	0	0	41	36	5	16	16	0	57	36	5	16
2	Thủ tục cấp CC NL và HN đối với cá nhân	88	0	0	0	0	0	0	88	88	0	88	0	0	88
3	Thủ tục cấp CCHN hạng II, III đối với tổ chức	28	0	0	0	28	28	0	0	0	0	28	28	0	0
4	Cấp giấy phép xây dựng	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
5	Lĩnh vực QLCL công trình xây dựng	19	0	0	0	3	3	0	16	16	0	19	3	0	16
	<b>Tổng</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>196</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>120</b>